

Jahresbericht 2016

Koordination Freiwilliges Engagement für geflüchtete Menschen im Rahmen von Bielefeld integriert

Seit Ende Juli 2015 ist die Freiwilligenagentur Bielefeld mit einem zusätzlichen Aufgabenschwerpunkt als **Informations-, Beratungs- und Vermittlungsstelle im Bereich der Flüchtlingshilfe** tätig. Mit der Webseite www.bielefeld-integriert.de wurde eine internetgestützte Informationsplattform geschaltet, die es interessierten Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht, sich über das Thema Engagement für geflüchtete Menschen zu informieren. Gemeinnützige und öffentliche Einrichtungen können ihre Engagementangebote unter <http://stellenangebot-aufgeben.freiwilligenagentur-bielefeld.de> bekanntmachen.

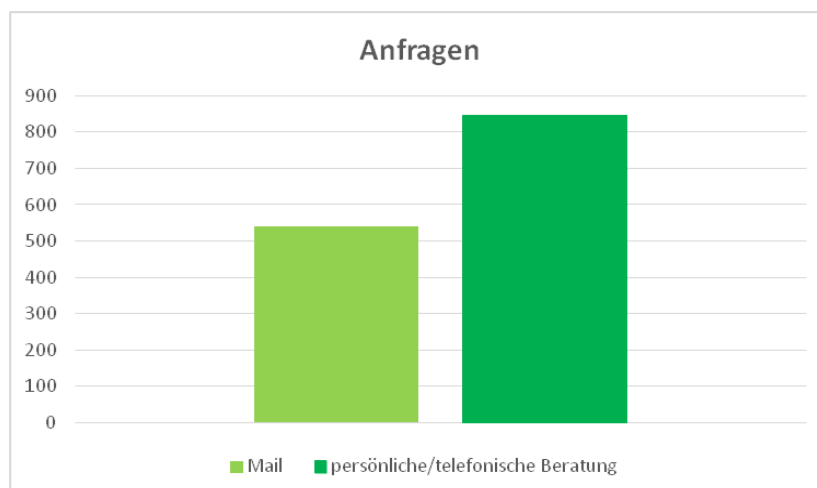
Im Jahr 2016 sind in vielen Tätigkeitsfeldern **neue Engagementmöglichkeiten** entstanden, in die zusätzlich vermittelt werden kann. Zum Ende des Jahres 2016 waren 28 Engagementangebote in der Onlinebörse unter www.freiwilligenagentur-bielefeld.org/gefluechtete-menschen/engagementmoeglichkeiten veröffentlicht. Neben den Angeboten in der Stellenbörse werden weitere Angebote auch gezielt in der persönlichen Beratung vermittelt. Durch die steigende Zahl der Engagementangebote war es im Jahr 2016 möglich, Freiwillige umfassender zu beraten und passgenauer zu vermitteln – eine wichtige Voraussetzung dafür, dass das ehrenamtliche Engagement zufriedenstellend und nachhaltig gelingen kann.

Für die im Rahmen der Fachgruppe „Bürgerschaftliches Engagement“ erstellte **Fortbildungs- und Qualifizierungsreihe für Ehrenamtliche in der Flüchtlingsarbeit** hat die Freiwilligenagentur im Jahr 2016 die Anmeldung und Information sowie die Koordination für Fortbildungsveranstaltungen übernommen. Für das Jahr 2017 ist die Fortführung eines neuen Fortbildungs- und Qualifizierungsprogramms in Planung.

Information und Beratung für Bürger/innen und Freiwillige

Die Freiwilligenagentur Bielefeld hat **1.386** Kontakte zu Bürgerinnen und Bürgern in der persönlichen Beratung, über Telefon oder Mail bearbeitet. Die **Beratungskontakte** bezogen sich auf:

- ⇒ Freiwilliges Engagement
- ⇒ Sachspenden und Wohnraumangebote
- ⇒ Allgemeine Fragen zu geflüchteten Menschen und Angeboten in Bielefeld



Veranstaltungen zum Engagement für geflüchtete Menschen

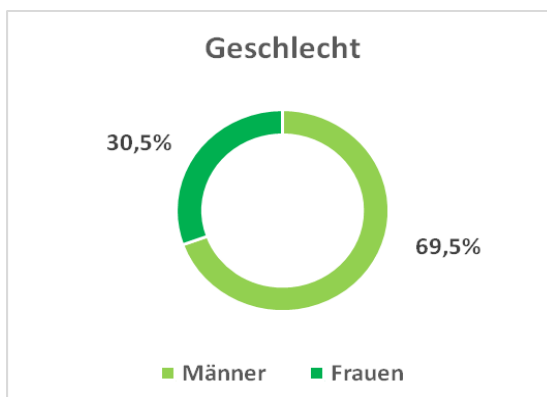
Die Freiwilligenagentur hat **4 Informationsveranstaltungen** für interessierte Bürger/innen zu aktuellen Bedarfen, Engagementmöglichkeiten und Rahmenbedingungen der Unterstützung geflüchteter Menschen angeboten und an Fachtagen für Ehrenamtliche in der Flüchtlingshilfe teilgenommen:

- ⇒ Im Rahmen von „Bielefeld integriert“ am 28.10.2016
- ⇒ **Workshop der Stadt Bielefeld** am 29.04.2016
- ⇒ **Ehrenamtskonferenz** der Initiative „Geflüchtete willkommen in Bielefeld“ am 09.04.2016

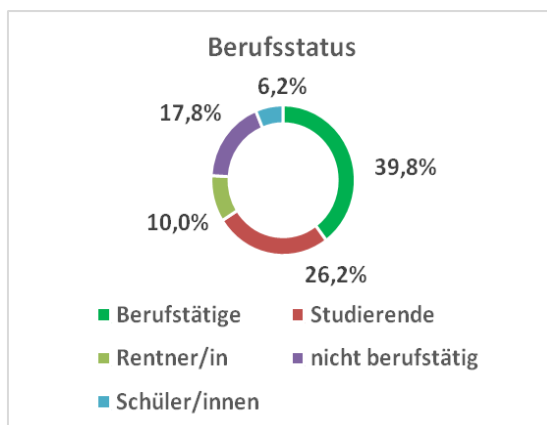
Anmeldungen zum freiwilligen Engagement und Vermittlung in Engagementangebote

203 Bielefelderinnen und Bielefelder haben sich bereit erklärt, sich persönlich mit einer Zeitspende für geflüchtete Menschen zu engagieren. Im Durchschnitt waren die Personen 34,6 Jahre alt.

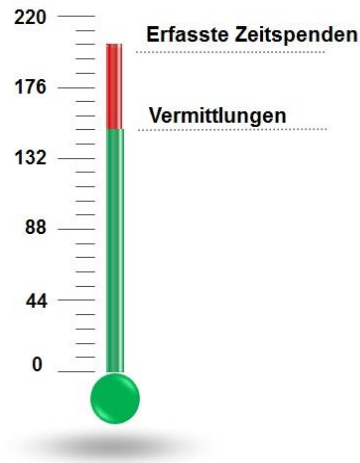
Die Verteilung von Frauen und Männern setzt sich wie folgt zusammen:



191 der 203 angemeldeten Freiwilligen waren bereit, ihren Berufsstatus anzugeben:



- ⇒ **149** Freiwilligen von 203 registrierten Freiwilligen konnte ein konkretes und den Interessen entsprechendes Vermittlungsangebot im Bereich Engagement für Geflüchtete gemacht werden (**73,4%**). Von den 149 Vermittelten haben sich einige erneut beraten lassen und weitere Engagementangebote erhalten.
- ⇒ **54** Personen wünschten aufgrund veränderter beruflicher oder persönlicher Umstände zunächst keine Vermittlung.



Fortbildungsangebote für Freiwillige

Im Rahmen der neuen Fortbildungsreihe für Ehrenamtliche in der Flüchtlingsarbeit hat die Freiwilligenagentur folgende Seminare durchgeführt

- ⇒ 20.09.2016: Nähe und Distanz in der Begleitung von geflüchteten Menschen
- ⇒ 03.11.2016: Kommunikation in schwierigen Situationen in der Begleitung von Geflüchteten

Bedarfserhebung und Evaluation

Die Freiwilligenagentur erhebt systematisch die Bedarfe an Fortbildungsthemen bei Freiwilligen und Einrichtungen.

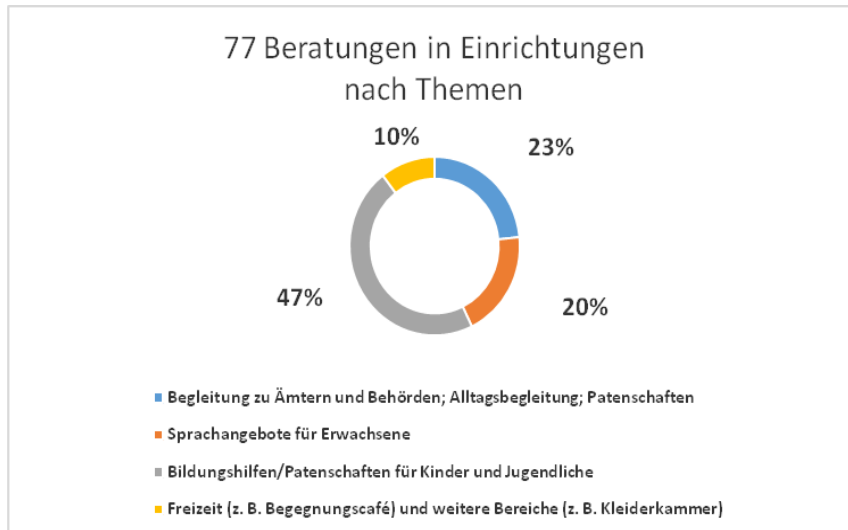
- ⇒ Beim Fachtag „Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe“ am 28.10.2016 wurden 42 Besucher/innen nach ihren Fortbildungswünschen gefragt.
- ⇒ Die Zufriedenheit der Fortbildungsteilnehmer/innen wird mit Hilfe von Evaluationsbögen erhoben.

Information und Beratung für Einrichtungen

Die Freiwilligenagentur Bielefeld berät gemeinnützige Einrichtungen und öffentliche Institutionen zu:

- ⇒ Möglichkeiten der Einbindung von Freiwilligen zur Unterstützung der Angebote, Freiwilligenmanagement
- ⇒ Vermittlungsangebot, Nutzung der Onlinebörse
- ⇒ Formale Aspekte des freiwilligen Engagements (Versicherungsschutz für Freiwillige, polizeiliches Führungszeugnis, Schweigepflicht und weitere Vereinbarungen)

Seit Januar 2016 wurden **77** Beratungsgespräche mit Einrichtungen durchgeführt.



Zum **koordinierenden Angebot** gehört auch, dass die Freiwilligenagentur

- ⇒ Kontakte zwischen Einrichtungen vermittelt
- ⇒ den Informationsaustausch fördert
- ⇒ somit eine Abstimmung der Angebote für geflüchtete Menschen ermöglicht.

Zusammenfassung für den Zeitraum Ende Juli 2015 bis 31.12.2016

- ⇒ Das Informationsportal www.bielefeld-integriert.de wurde **219.750** Mal angewählt.
- ⇒ **942** Bielefelderinnen und Bielefelder haben sich bisher bereit erklärt, sich persönlich mit einer Zeitspende für geflüchtete Menschen zu engagieren.
- ⇒ **559** Freiwillige von 942 registrierten Freiwilligen konnte ein konkretes und den Interessen entsprechendes Vermittlungsangebot im Bereich Engagement für Geflüchtete gemacht werden (**59,3%**).
- ⇒ **383** Personen wünschten aufgrund veränderter beruflicher oder persönlicher Umstände zunächst keine Vermittlung.
- ⇒ Seit Juli 2015 wurden **136** Beratungskontakte mit Einrichtungen durchgeführt.

Stand: 31.12.2016