

## Jahresbericht Fortbildungsprogramm 2017

### Koordination Freiwilliges Engagement für geflüchtete Menschen im Rahmen von Bielefeld integriert

Seit Ende Juli 2015 ist die Freiwilligenagentur Bielefeld mit einem zusätzlichen Aufgabenschwerpunkt als **Informations-, Beratungs- und Vermittlungsstelle im Bereich der Flüchtlingshilfe** tätig. Mit der Webseite [www.bielefeld-integriert.de](http://www.bielefeld-integriert.de) wurde eine internetgestützte Informationsplattform geschaltet, die es interessierten Bürgerinnen und Bürger ermöglicht, sich über das Thema Engagement für geflüchtete Menschen zu informieren.

### Fortbildungsangebote für Freiwillige in der Flüchtlingsarbeit 2017

Im Jahr 2017 hat die Freiwilligenagentur Bielefeld die Koordination des **Fortbildungsprogramms für Freiwillige in der Flüchtlingsarbeit 2017** der Fachgruppe 4 „Bürgerschaftliches Engagement“ übernommen.

Insgesamt haben sich im Jahr 2017 **516** Freiwillige zu den Fortbildungen<sup>1</sup> angemeldet.

Im Rahmen dieser Fortbildungsreihe hat die Freiwilligenagentur folgende Seminare durchgeführt

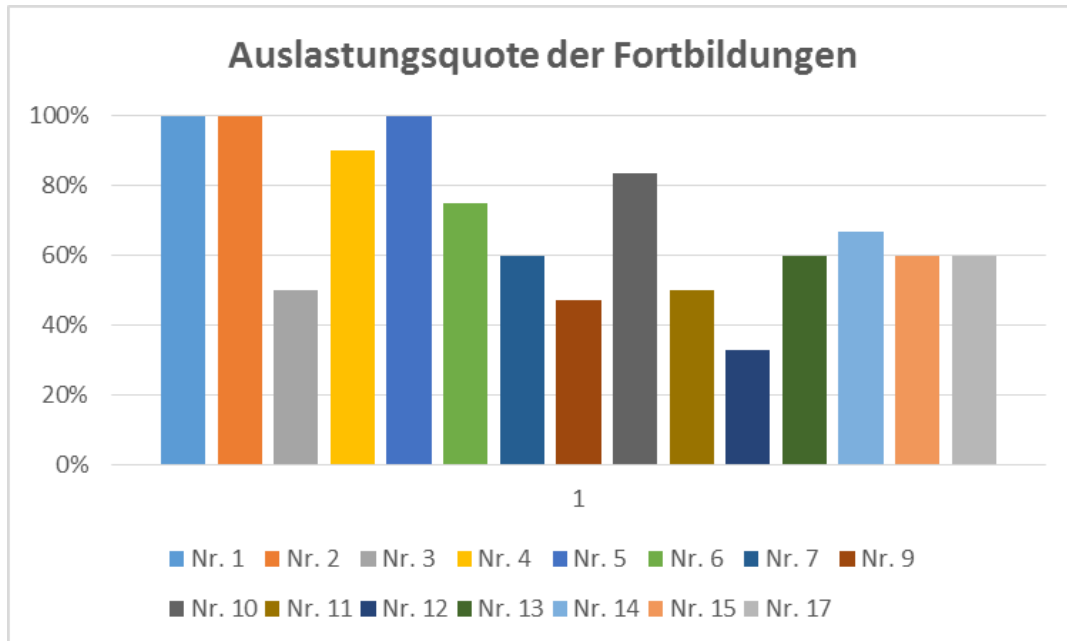
- ⇒ 27.02.2017: Patenschaften gestalten. Das richtige Verhältnis zwischen Nähe und Distanz finden
- ⇒ 16.03.2017: Religiöse Radikalisierung. Identifikation, Prävention und Intervention
- ⇒ 06.09.2017: Frauen- und Männerbilder in verschiedenen Kulturen- Wie mit Unterschieden und Gegensätzen umgehen?
- ⇒ 14.09.2017: Religiöse Radikalisierung. Identifikation, Prävention und Intervention
- ⇒ 19.10.2017: Kommunikation in schwierigen Situationen- Praxisnahe Handlungstipps anhand Ihrer Fallbeispiele
- ⇒ 24.11.2017: Patenschaften gestalten. Das richtige Verhältnis von Nähe und Distanz finden

---

<sup>1</sup> **Legende** aller bisher realisierten Fortbildungen für Freiwillige in der Flüchtlingsarbeit 2017: **Nr. 1** Die rechtliche Situation der geflüchteten Menschen; **Nr. 2** Fachtag „Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe; **Nr. 3** Flüchtlingsarbeit in Bielefeld-aktuelle Situation und Herausforderungen; **Nr. 4** Sprachtreff, Sprachcafé und weitere offene Sprachlernangebote; **Nr. 5** Erste Sprachhilfe im Alltag für geflüchtete Menschen; **Nr. 6** Ehrenamtliche Sprachbegleitung von geflüchteten Menschen mit Alphabetisierungsbedarf; **Nr. 7** Ehrenamtlich Deutsch unterrichten- aber wie?; **Nr. 8** AufbauSeminar: Ehrenamtliche Sprachbegleitung von geflüchteten Menschen mit Alphabetisierungsbedarf; **Nr. 9** Lebenslauf, Anschreiben & Co.; **Nr. 10** Patenschaften gestalten (2 Termine); **Nr. 11** Religiöse Radikalisierung (2 Termine); **Nr. 12** Gesundheits-ABC in der Arbeit mit geflüchteten Frauen und Kindern (2 Termine); **Nr. 13** Trauma und psychische Krisen bei geflüchteten Menschen (2 Termine); **Nr. 14** Frauen und Männerbilder in verschiedenen Kulturen- wie mit Unterschieden und Gegensätzen umgehen?; **Nr. 15** Wege in Arbeit- Möglichkeiten zur Unterstützung geflüchteter Frauen beim Einstieg in den Job; **Nr. 16** Vom Verstehen und Verstanden werden: Wie kann man Begegnungen positiv gestalten? (2 Termine); **Nr. 17** Kommunikation in schwierigen Situationen-praxisnahe Handlungstipps anhand Ihrer Fallbeispiele

## Auslastung der Fortbildungen

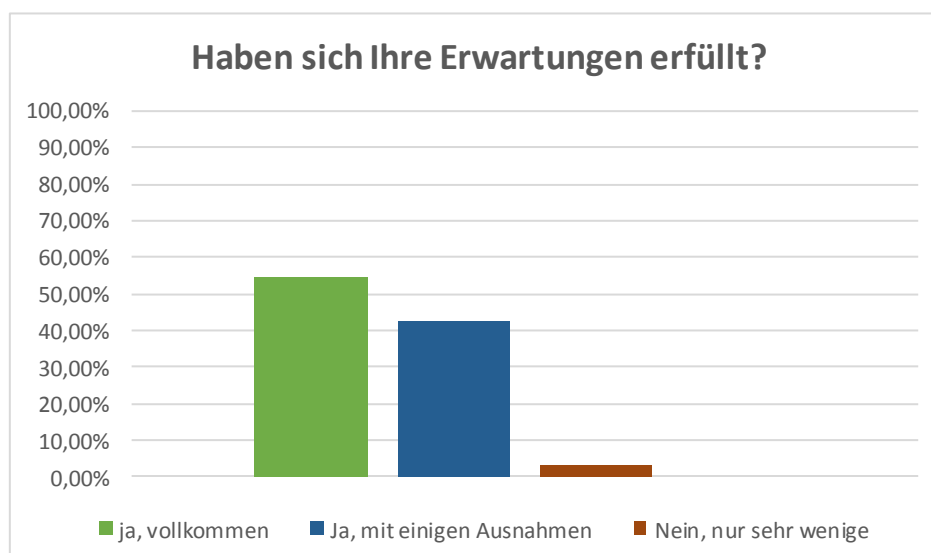
Die durchschnittliche Auslastungsquote der durchgeführten Fortbildungen liegt bei **70%** und unterstreicht das beständige Interesse der Freiwilligen, sich fortzubilden, inhaltliche Fragen mit Fachreferent\*innen zu besprechen und in den Austausch zu gehen. Besonders hoch war das Interesse an handlungsorientierten Fortbildungen, bei denen die Teilnehmer\*innen die Möglichkeit zur Reflexion ihrer individuellen Erfahrungen im freiwilligen Engagement hatten.

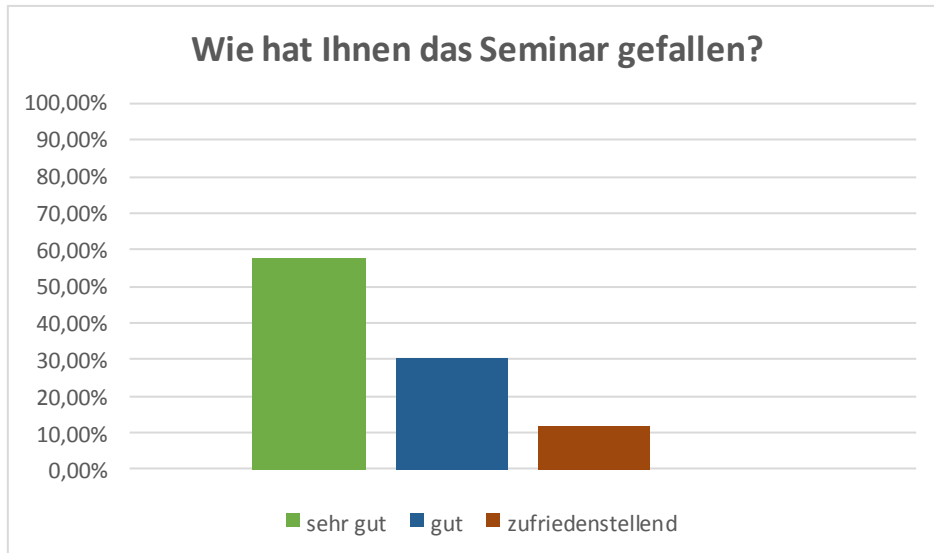


## **Auswertung der Fortbildungen**

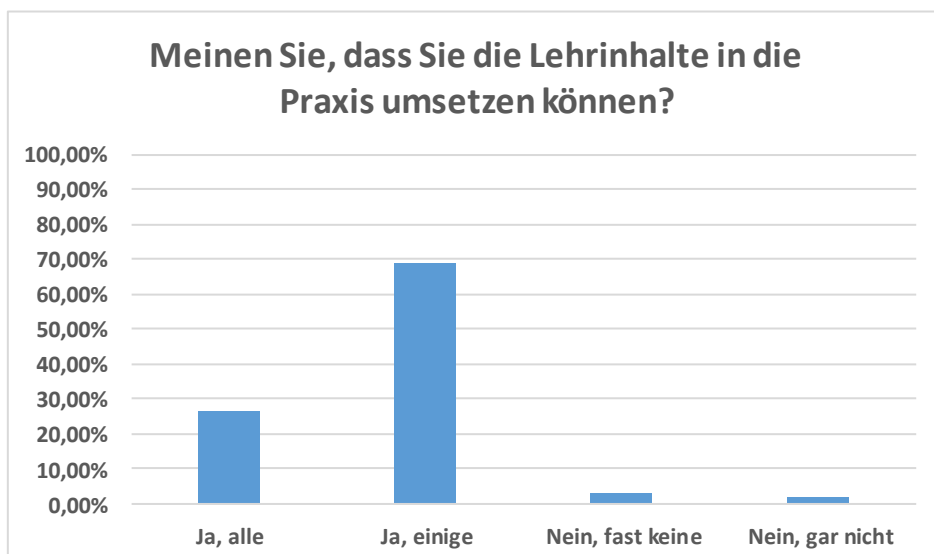
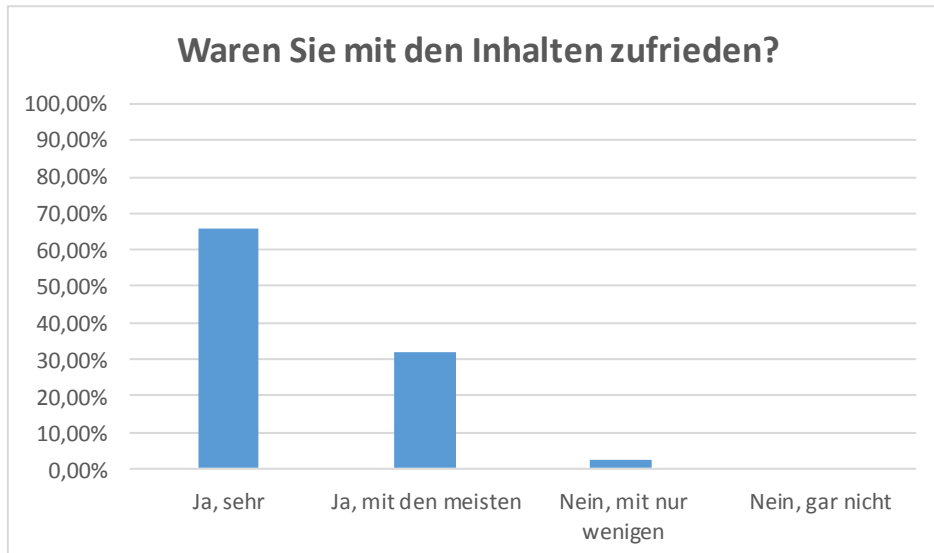
Jede durchgeführte Fortbildung wurde von der Freiwilligenagentur Bielefeld e. V. evaluiert, um Rückschlüsse auf die Passgenauigkeit (Handlungsorientierung, Praxisorientierung, Austausch, etc.) des Fortbildungsprogramms für Freiwillige in der Flüchtlingshilfe ziehen zu können.

97% der Teilnehmer\*innen gaben an, dass sich ihre Erwartungen bezüglich der Fortbildung voll oder mit einigen Ausnahmen erfüllt haben, wobei 88 % der Befragten angaben, dass ihnen die besuchte Fortbildung gut oder sehr gut gefallen hat:

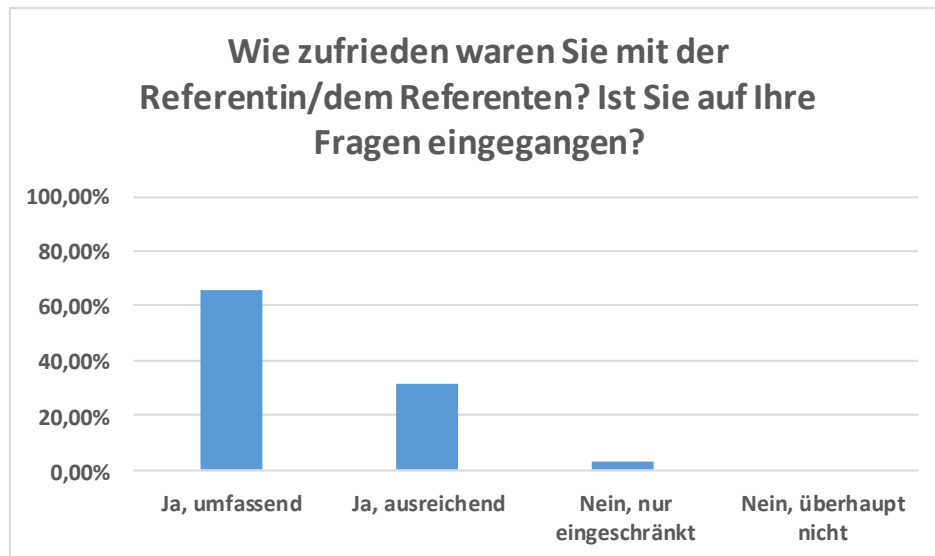




97% der Teilnehmenden waren mit den Inhalten sehr zufrieden bis zufrieden und eine große Mehrheit glaubt, die Inhalte gut in die Praxis umsetzen zu können:



97% der Teilnehmer\*innen gaben an, mit den Referent\*innen zufrieden gewesen zu sein und über 94% waren der Meinung, dass ihnen die Lehrinhalte mit den richtigen Methoden von den Referent\*innen vermittelt wurden.



Stand bis 31.12.2017