

Quartalsbericht 3/2018

Koordination Freiwilliges Engagement für geflüchtete Menschen im Rahmen von Bielefeld integriert

Die Freiwilligenagentur Bielefeld ist für das Engagement mit geflüchteten und neuzugewanderten Menschen als koordinierende **Informations-, Beratungs- und Vermittlungsstelle** tätig. Die Webseite www.bielefeld-integriert.de bietet Bürger*innen und gemeinnützigen und öffentlichen Einrichtungen in Bielefeld eine Plattform, ihre Angebote und Nachfragen zum Engagement für Geflüchtete passgenau zusammenzubringen. Das internetgestützte Angebot beinhaltet umfassende Informationen und gibt einen Überblick über aktuelle Entwicklungen in der Stadt.

Unter <http://freiwilligenagentur-bielefeld.de/gefluechtete-menschen/engagementmoeglichkeiten> veröffentlicht die Freiwilligenagentur neue Angebote, bei denen sich Freiwillige in den Themenfeldern Alltagsbegleitung, Sprachunterstützung, Bildungshilfe für Kinder und Jugendliche oder Freizeitgestaltung engagieren können. Zusätzlich können sich Interessierte auch über kurzfristige oder projektartige Engagementmöglichkeiten informieren. Unter <https://freiwilligenagentur-bielefeld.de/gefluechtete-menschen/kurzfristiges-engagement> werden Angebote veröffentlicht, bei denen sich Menschen zeitlich begrenzt oder punktuell einbringen und engagieren können.

Das Team der Freiwilligenagentur berät interessierte Bürger*innen auch persönlich ausführlich zu den unterschiedlichen Möglichkeiten des Engagements. Darüber hinaus berät die Freiwilligenagentur auch Einrichtungen und Vereine rund um das Thema Engagement.

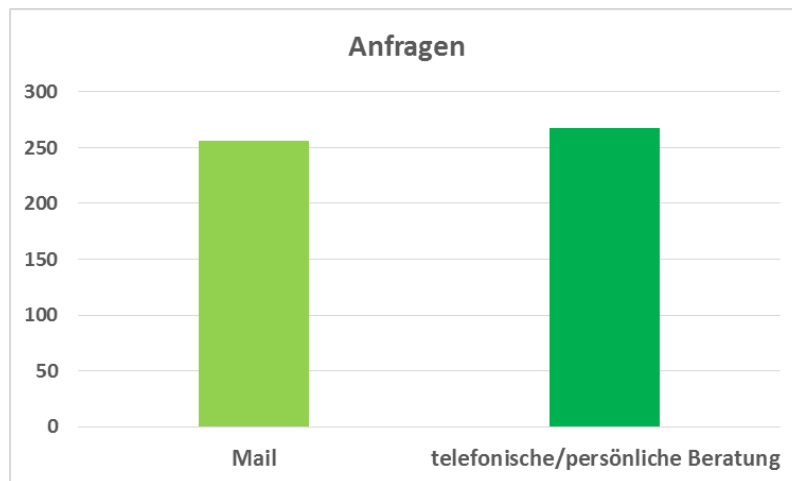
Mit der **Einrichtung eines neuen Veranstaltungskalenders** auf der Seite www.bielefeld-integriert.de macht die Freiwilligenagentur ein weiteres Serviceangebot: Ab sofort haben auch Initiativen, Vereine und Netzwerke die Möglichkeit, ihre Veranstaltungen über die Internetplattform anzukündigen und somit ihre Reichweite zu erhöhen. Nutzer*innen können sich hier einen umfassenden Überblick über Fortbildungsangebote, Informationsveranstaltungen und Austauschtreffen verschaffen. Mit diesem Informationsmedium soll die Transparenz in der Angebotslandschaft erhöht und die Vernetzung bürgerschaftlich Engagierter gefördert werden.

<https://freiwilligenagentur-bielefeld.de/gefluechtete-menschen/veranstaltungen-bielefeld-integriert>

Information und Beratung für Bürger*innen und Freiwillige

Die Freiwilligenagentur Bielefeld hat **523** Kontakte zu Bürger*innen in der persönlichen Beratung, über Telefon oder Mail bearbeitet. Die **Beratungskontakte** bezogen sich auf:

- ⇒ Freiwilliges Engagement
- ⇒ Sachspenden und Wohnraumangebote
- ⇒ Allgemeine Fragen zu geflüchteten Menschen und Angeboten in Bielefeld
- ⇒ Anmeldungen und inhaltliche Fragen zu Fortbildungen 2018



Anmeldungen zum freiwilligen Engagement und Vermittlung in Engagementangebote

61 Bielefelder*innen haben sich bisher bereit erklärt, sich persönlich mit einer Zeitspende für geflüchtete Menschen zu engagieren. Im Durchschnitt waren die Personen 34,5 Jahre alt. 77% der interessierten Freiwilligen sind weiblich, 23% männlich.

- ⇒ **38** von 61 registrierten Freiwilligen konnte ein konkretes und den Interessen entsprechendes Vermittlungsangebot im Bereich Engagement für Geflüchtete gemacht werden (**62,3%**).
- ⇒ **23** Personen wünschten sich nach der ersten Information über Engagementmöglichkeiten Bedenkzeit oder aufgrund veränderter beruflicher oder persönlicher Umstände zunächst keine Vermittlung.

Information und Beratung für Initiativen, Einrichtungen und Vereine

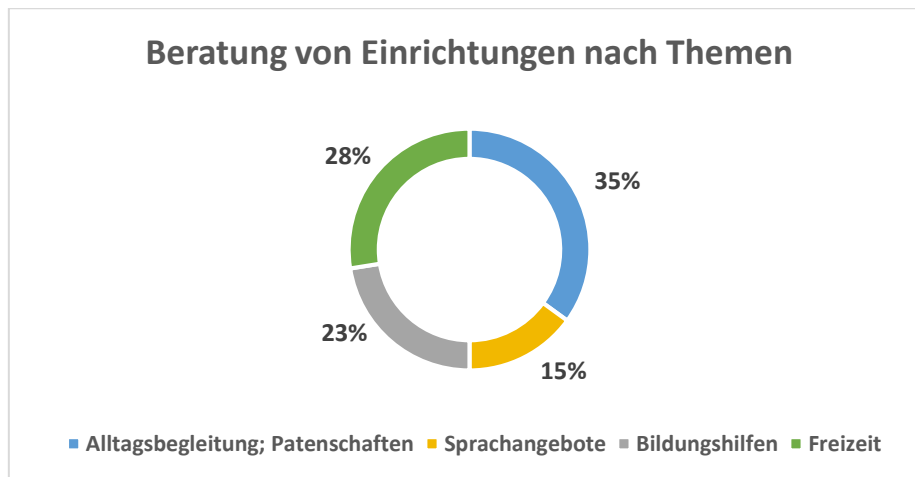
Die Freiwilligenagentur Bielefeld berät Initiativen, gemeinnützige Einrichtungen und Vereine sowie öffentliche Institutionen zu allgemeinen Themen wie:

- ⇒ Möglichkeiten der Einbindung von Freiwilligen zur Unterstützung der Angebote, Freiwilligenmanagement
- ⇒ Vermittlungsangebot der Freiwilligenagentur
- ⇒ Nutzung der Onlinebörse
- ⇒ Formale Aspekte des freiwilligen Engagements (Versicherungsschutz für Freiwillige, polizeiliches Führungszeugnis, Schweigepflicht und weitere Vereinbarungen)

Das Beratungsangebot wird auch von kleineren Organisationen genutzt, die keinem Dachverband angehören. Neben dem Zugang zu einer Unterstützungsstruktur bietet die Freiwilligenagentur als vermittelnde Stelle hier auch die Vernetzung mit anderen Einrichtungen und Vereinen.

Die Beratungen finden meist vor Ort bei den Organisationen statt, so dass ein Eindruck von den Engagementmöglichkeiten für Freiwillige gewonnen werden kann. Beratungsgespräche dauern in der Regel 1,5 bis 2 Stunden. Gerade die Beratung von Initiativen, die sich neu gründen oder die neue Angebote und Projekte planen, erfordert häufig mehrere Beratungskontakte. Im Anschluss an die Beratungen folgen weitere Schritte zur Bewerbung und Vermittlung der Engagementangebote sowie zur Klärung formaler Aspekte.

Im Jahr 2018 wurden bisher **36** Beratungskontakte mit Einrichtungen zum Thema Engagement für geflüchtete Menschen durchgeführt. Die konkreten Themenfelder im Bereich Engagement für Geflüchtete haben sich dabei wie folgt verteilt:



Zum **koordinierenden Angebot** gehört auch, dass die Freiwilligenagentur

- ⇒ Kontakte zwischen Einrichtungen bzw. Initiativen vermittelt
- ⇒ den Informationsaustausch fördert
- ⇒ somit eine Abstimmung der Angebote für zugewanderte Menschen ermöglicht.

Initiativen und Einrichtungen nutzen die Freiwilligenagentur darüber hinaus als Informations- und Vermittlungsstelle, wenn es um Themen wie Fortbildungen, Suche nach Referent*innen, Angebotsstrukturen für Vereine in der Stadt und Öffentlichkeitsarbeit geht.

Fortbildungen und Veranstaltungen

Die Freiwilligenagentur hat bis einschließlich September 2018 insgesamt 5 Fortbildungen für Freiwillige angeboten, die sich u. a. mit oder für geflüchtete Menschen engagieren:

24.04.2018 Öffentlichkeitsarbeit im Ehrenamt (Praxis-Seminar)

24.05.2018 Arbeitsmarktzugang für geflüchtete Menschen- Rechtliche Hintergründe und Anerkennung ausländischer Qualifikationen (Informationsabend in Kooperation mit MOZAIK gGmbH)

26.06.2018 Umgang mit traumatisierten geflüchteten Menschen und interkulturelle Herausforderungen im Ehrenamt (Informationsabend in Kooperation mit MOZAIK gGmbH)

21. & 22.09.2018 „Widersprüche der Demokratie miteinander erleben“ - Ein Demokratietraining mit BETZAVTA für Ehrenamtliche in Kooperation mit dem Int. Begegnungszentrum Friedenshaus IBZ

24.09.2018 „Welche Behörde für welche Leistung?“ Informationsveranstaltung/ Qualifizierung für Ehrenamtliche (in Kooperation mit Samofa / Binemo)

Insgesamt konnten mit den Fortbildungsangeboten 2018 bisher insgesamt 60 Freiwillige und Interessierte erreicht werden.

Folgende Veranstaltungen finden noch statt:

30.10.2018 „Patenschaften gestalten. Familien begleiten. Balance zwischen Hilfestellung und Selbstfürsorge finden.“- Workshop für Ehrenamtliche

16.11.2018 „Humor und Leichtigkeit im Ehrenamt“

22.11.2018 „Interaktion und Kommunikation in herausfordernden Situationen des Ehrenamts – Veranschaulicht an Ihren Fallbeispielen“

04.12.2018 Impulsvortrag zur Gewaltfreien Kommunikation für Freiwillige und Hauptamtliche

Außerdem nahm die Freiwilligenagentur an folgenden Veranstaltungen teil, die einem Informationsaustausch und einer Vernetzung dienen:

- 15.02.2018 Vernetzungstreffen für Migrantenselbstorganisationen, Migrantendachorganisationen und Engagierte in der Migrationsarbeit (Welthaus Bielefeld und IBZ Friedenshaus e.V.)
- 14.3.2018 Arbeitstreffen „Einwanderung gestalten“ (REGE mbH)
- 20.03.2018 Workshop Bielefeld integriert „Zusammenleben und Teilhabe im Quartier fördern“ (Stadt Bielefeld)
- 04.05.2018 Fachtagung „Vernetzung von Migrantenorganisationen und Regeldiensten“ (Kommunales Integrationszentrum Bielefeld)
- 29.05.2018 lokale samo.fa Konferenz „Gemeinsam im Alltag: Gespräche, Verabredungen und ein Fest“ (samo.fa Bielefeld)
- 21.06.2018 Vernetzungstreffen „Bielefeld Aktiv- Ideenwerkstatt Mitte“

Angebote in Stadtteilen

Mit dem Ziel, das Engagement von Bürger*innen und Initiativen in den Stadtteilen und Nachbarschaften zu stärken, haben die Freiwilligenagentur und die Stadtteilkoordination Brackwede eine Kooperation aufgenommen.

Ziele der Kooperation sind:

- Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements und von Initiativen für den Stadtteil
- Begegnung und Vernetzung zwischen alteingesessenen und neuzugezogenen Menschen beim gemeinsamen Engagement ermöglichen
- kurzfristige Engagementmöglichkeiten anbieten – die Stadtteilkoordination und die Freiwilligenagentur bauen gemeinsam einen Verteiler von Bürger*innen auf, die für sporadische Aktionen und Projekte ansprechbar sind

Als Auftakt für die Kooperation fand am **26.04.2018** die Veranstaltung „**Engagiert auf den Punkt. Kurzfristiges Ehrenamt in Brackwede**“ statt, bei der ca. 20 Einrichtungen und Vereine aus Brackwede über geplante Projekte und Angebote der Kooperation zwischen Stadtteilkoordination und Freiwilligenagentur informiert wurden.

Bei der zweiten Auftaktveranstaltung am **10.07.2018** „**Engagiert auf den Punkt. Gemeinsam Brackwede l(i)ebenswert machen**“ haben sich interessierte Bürger*innen und Initiativen und Einrichtungen im Rahmen einer Engagementbörse und einer Ideenwerkstatt vernetzt und neue Projekte geplant. Darüber hinaus wurden die Teilnehmer*innen über den Verteiler für kurzfristiges Engagement informiert und konnten sich registrieren.

Um auch in anderen Stadtteilen Bürger*innen direkt anzusprechen und Initiativen zu stärken, kooperiert die Freiwilligenagentur mit weiteren Stadtteilkoordinator*innen und plant in Anlehnung an das Modell aus Brackwede weitere Projekte.

Zusammenfassung für den Zeitraum Ende Juli 2015 bis 30.09.2018

- ⇒ **1091** Bielefelder*innen haben sich bisher bereit erklärt, sich persönlich mit einer Zeitspende für geflüchtete Menschen zu engagieren.
- ⇒ **653** Freiwilligen von 1091 registrierten Freiwilligen konnte ein konkretes und den Interessen entsprechendes Vermittlungsangebot im Bereich Engagement für Geflüchtete gemacht werden (**60%**).
- ⇒ **438** Personen wünschten aufgrund veränderter beruflicher oder persönlicher Umstände zunächst keine Vermittlung.
- ⇒ Seit Juli 2015 wurden **244** Beratungskontakte mit Einrichtungen durchgeführt.