

Jahresbericht 2017

Koordination Freiwilliges Engagement für geflüchtete Menschen im Rahmen von Bielefeld integriert

Seit Ende Juli 2015 ist die Freiwilligenagentur Bielefeld mit dem zusätzlichen Aufgabenschwerpunkt als **Informations-, Beratungs- und Vermittlungsstelle im Bereich der Flüchtlingshilfe** tätig. Mit der Webseite www.bielefeld-integriert.de wurde eine internetgestützte Informationsplattform geschaltet, die es interessierten Bürger*innen ermöglicht, sich über das Thema Engagement für geflüchtete Menschen zu informieren. Gemeinnützige und öffentliche Einrichtungen können ihre Engagementangebote unter <http://stellenangebot-aufgeben.freiwilligenagentur-bielefeld.de> bekanntmachen. Neben den Angeboten in der Stellenbörse werden weitere Engagementmöglichkeiten auch gezielt in der persönlichen Beratung vermittelt.

Im Jahr 2017 hat die Freiwilligenagentur Bielefeld die Koordination des **Fortbildungsprogramms für Freiwillige in der Flüchtlingsarbeit 2017** der Fachgruppe 4 „Bürgerschaftliches Engagement“ übernommen (<http://freiwilligenagentur-bielefeld.de/fortbildungsprogramm-fuer-freiwillige-in-der-fluechtlingsarbeit-2017>)

Fortbildungsangebote für Freiwillige in der Flüchtlingsarbeit

Im Rahmen der Fortbildungsreihe für Ehrenamtliche in der Flüchtlingsarbeit haben sich im Jahr 2017 insgesamt **516** Freiwillige zu den Veranstaltungen angemeldet. Die Freiwilligenagentur hat dabei folgende Seminare durchgeführt:

- ⇒ 27.02.2017: Patenschaften gestalten. Das richtige Verhältnis zwischen Nähe und Distanz finden
- ⇒ 16.03.2017: Religiöse Radikalisierung. Identifikation, Prävention und Intervention
- ⇒ 06.09.2017: Frauen- und Männerbilder in verschiedenen Kulturen- Wie mit Unterschieden und Gegensätzen umgehen?
- ⇒ 14.09.2017: Religiöse Radikalisierung. Identifikation, Prävention und Intervention
- ⇒ 19.10.2017: Kommunikation in schwierigen Situationen- Praxisnahe Handlungstipps anhand Ihrer Fallbeispiele
- ⇒ 24.11.2017: Patenschaften gestalten. Das richtige Verhältnis zwischen Nähe und Distanz finden (Zusatztermin)

Evaluation und Bedarfserhebung

Jede angebotene Fortbildung wurde von der Freiwilligenagentur Bielefeld evaluiert, um Rückschlüsse auf die Passgenauigkeit (Handlungs- und Praxisorientierung, Austausch etc.) des Fortbildungsprogramms für Freiwillige in der Flüchtlingshilfe ziehen zu können.

Darüber hinaus erhebt die Freiwilligenagentur systematisch die Bedarfe an Fortbildungsthemen bei Freiwilligen und Einrichtungen.

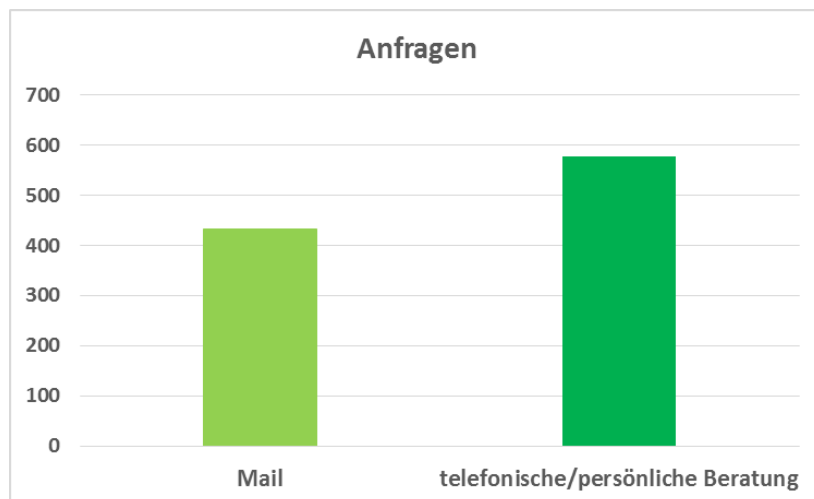
- ⇒ Anregungen und Themenwünsche, Zufriedenheit und Kritik der Fortbildungsteilnehmer*innen mit den Veranstaltungen werden mittels Evaluationsbögen erhoben.
- ⇒ Während der beiden Fachtage „Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe“ am 19.05. und 10.11. wurden alle Besucher*innen eingeladen, Anregungen, Fortbildungswünsche und Bedarfe mitzuteilen.

Eine detaillierte Auswertung des Fortbildungsprogramms ist in einem gesonderten Bericht erfasst und dem Anhang beigefügt sowie unter <http://freiwilligenagentur-bielefeld.org/jahresbericht-fortbildungsprogramm-2017> nachzulesen.

Information und Beratung für Bürger*innen und Freiwillige

Die Freiwilligenagentur Bielefeld hat **1.010** Kontakte zu Bürger*innen in der persönlichen Beratung, über Telefon oder Mail bearbeitet. Die **Beratungskontakte** bezogen sich auf:

- ⇒ Freiwilliges Engagement
- ⇒ Sachspenden und Wohnraumangebote
- ⇒ Allgemeine Fragen zu geflüchteten Menschen und Angeboten in Bielefeld
- ⇒ Informationen zum Fortbildungsprogramm 2017



Veranstaltungen zum Engagement für geflüchtete Menschen

Die Freiwilligenagentur war beteiligt an der Organisation der Fachtage „Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe“ am 19.05.2017 sowie am 10.11.2017 im Rahmen von „Bielefeld integriert“ und war sie bei folgenden Veranstaltungen für Haupt- und Ehrenamtliche im Rahmen der Stadtteilarbeit mit Informationsständen vertreten:

- Bürgerdialog in Brackwede am 11.09.2017
- Integrationsdialog in Mitte- Ost am 13.09.2017
- Integrationsdialog in Sennestadt am 09.10.2017
- Integrationsdialog in Baumheide am 15.11.2017

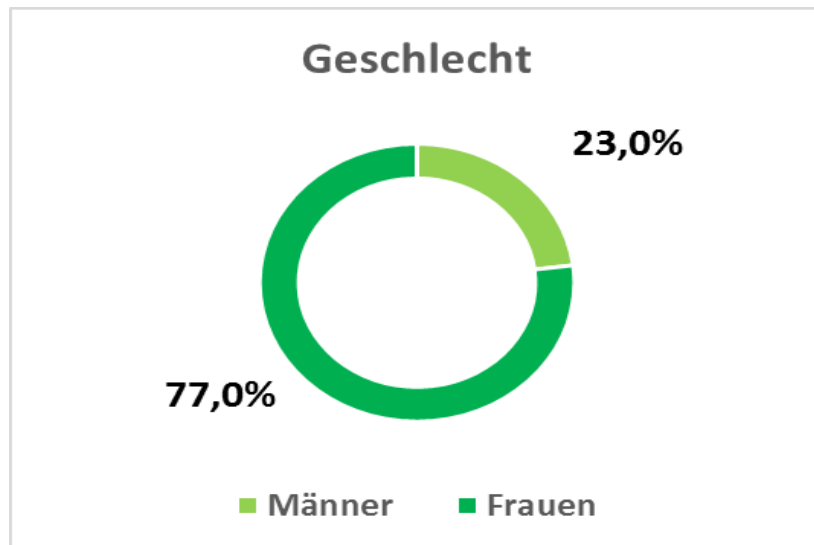
Außerdem nahm die Freiwilligenagentur an folgenden Fachveranstaltungen teil:

- 28.04.2017: Fachaustausch Fachkräfte in der Arbeit mit Geflüchteten, Kommunales Integrationszentrum
- 02.05.2017: Fachveranstaltung für Freiwillige „Volunteers Welcome“, Kommunales Integrationszentrum (Bielefeld und Landeskoordinierungsstelle)
- 07.09.2017: Fachtagung „Einwanderungsstadt Bielefeld“ des Integrationsrates, des Sozialdezernats und der Integrationsbeauftragten der Stadt Bielefeld
- 06.10.2017: KOMM-AN Fachaustausch „Geflüchtete im Ehrenamt: Chancen, Potenziale und Herausforderungen“

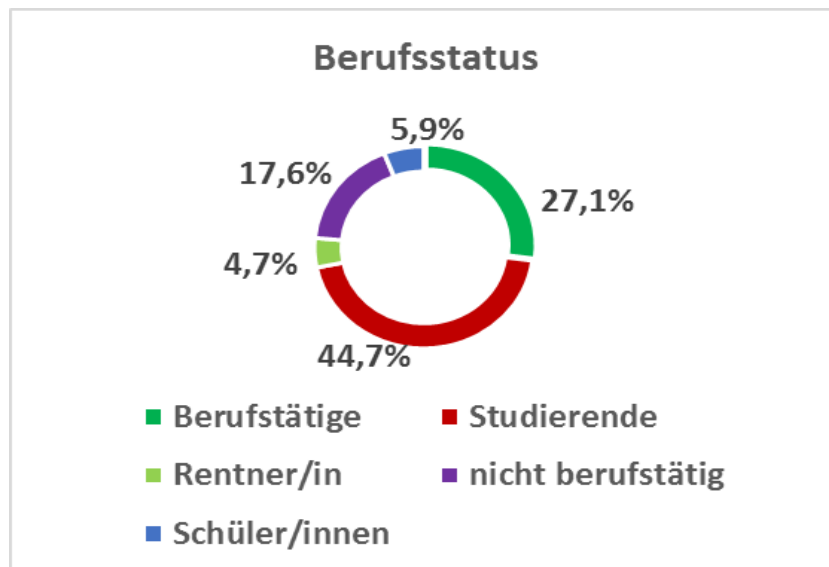
Anmeldungen zum freiwilligen Engagement und Vermittlung in Engagementangebote

87 Bielefelder*innen haben sich im Jahr 2017 bereit erklärt, sich persönlich mit einer Zeitspende für geflüchtete Menschen zu engagieren. Im Durchschnitt waren die Personen 31,4 Jahre alt.

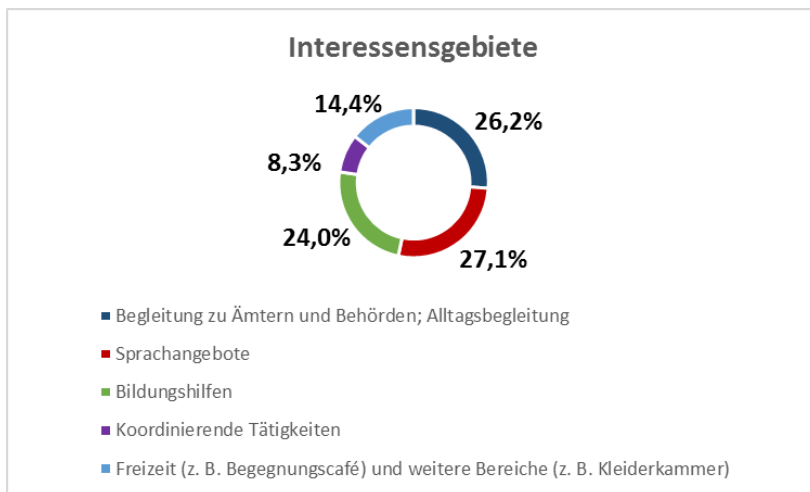
Die Verteilung von Frauen und Männern setzt sich wie folgt zusammen:



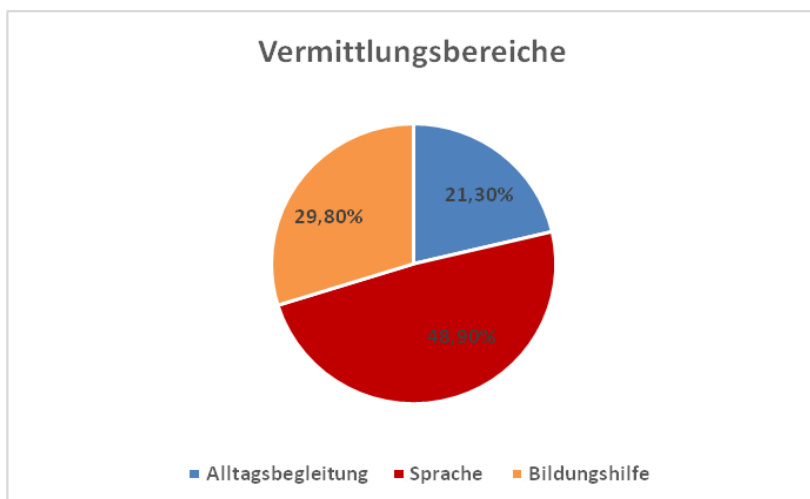
85 der 87 angemeldeten Freiwilligen waren bereit, ihren Berufsstatus anzugeben:



Die registrierten Freiwilligen haben folgende Interessengebiete für ihr Engagement angegeben:



- ⇒ **54** Freiwilligen von 87 registrierten Freiwilligen konnte ein konkretes und den Interessen entsprechendes Vermittlungsangebot im Bereich Engagement für Geflüchtete gemacht werden (**62,1%**).
- ⇒ **33** Personen wünschten sich nach der ersten Information über Engagementmöglichkeiten Bedenkzeit oder aufgrund veränderter beruflicher oder persönlicher Umstände zunächst keine Vermittlung.

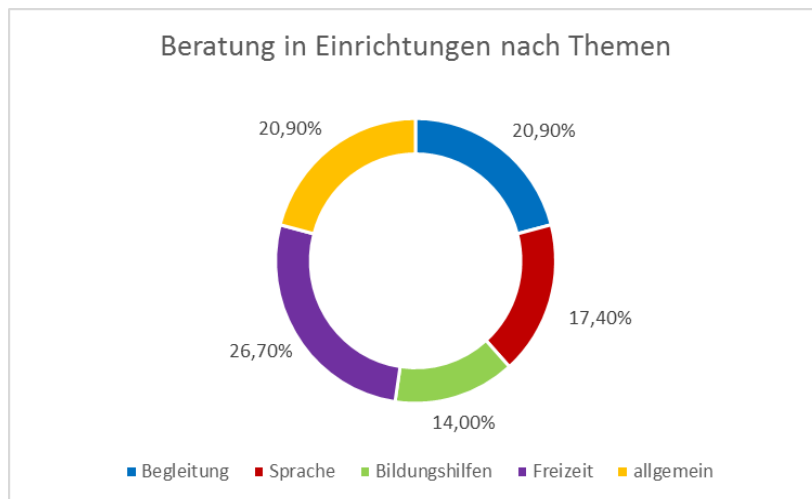


Information und Beratung für Einrichtungen

Die Freiwilligenagentur Bielefeld berät gemeinnützige Einrichtungen und öffentliche Institutionen zu:

- ⇒ Möglichkeiten der Einbindung von Freiwilligen zur Unterstützung der Angebote, Freiwilligenmanagement
- ⇒ Vermittlungsangebot, Nutzung der Onlinebörse
- ⇒ Formale Aspekte des freiwilligen Engagements (Versicherungsschutz für Freiwillige, polizeiliches Führungszeugnis, Schweigepflicht und weitere Vereinbarungen)

Seit Januar 2017 wurden **72** Beratungskontakte mit Einrichtungen durchgeführt.



Zum **koordinierenden Angebot** gehört auch, dass die Freiwilligenagentur

- ⇒ Kontakte zwischen Einrichtungen vermittelt
- ⇒ den Informationsaustausch fördert
- ⇒ somit eine Abstimmung der Angebote für geflüchtete Menschen ermöglicht

Zusammenfassung für den Zeitraum Ende Juli 2015 bis 31.12.2017

- ⇒ Das Informationsportal www.bielefeld-integriert.de wurde **290.950** Mal angewählt.
- ⇒ **1.030** Bielefelderinnen und Bielefelder haben sich bisher bereit erklärt, sich persönlich mit einer Zeitspende für geflüchtete Menschen zu engagieren.
- ⇒ **615** Freiwilligen von 1030 registrierten Freiwilligen konnte ein konkretes und den Interessen entsprechendes Vermittlungsangebot im Bereich Engagement für Geflüchtete gemacht werden (**59,7%**).
- ⇒ **415** Personen wünschten aufgrund veränderter beruflicher oder persönlicher Umstände zunächst keine Vermittlung.
- ⇒ Seit Juli 2015 wurden **208** Beratungskontakte mit Einrichtungen durchgeführt.

Stand: 31.12.2017