

„Interaktion und Kommunikation in herausfordernden Situationen- Veranschaulicht an Ihren Fallbeispielen“

Workshop für Ehrenamtliche

Uns allen sind Situationen bekannt, in denen wir mit unseren Mitmenschen nicht einer Meinung sind. Auch Personen, die sich ehrenamtlich engagieren, begegnen in ihrer Tätigkeit verschiedensten Menschen aus unterschiedlichsten Lebenszusammenhängen.

Diese Begegnungen sind häufig (be)stärkend und inspirierend, können aber auch herausfordernd und verunsichernd sein. Denn im Austausch werden Menschen stets mit eigenen Werten und Haltungen konfrontiert: mitunter begegnen sie im freiwilligen Engagement Haltungen und Verhaltensweisen, die mit ihren eigenen im Widerspruch stehen, überfordern können oder Konfliktpotenzial besitzen.

In diesem Workshop lernen Sie zunächst die theoretischen Grundlagen von Kommunikation kennen. Sie erfahren zudem, wie Konflikte entstehen können und haben die Möglichkeit, anhand eigener Praxisfälle erprobte und alltagsnahe Bewältigungsstrategien aus dem Konfliktmanagement kennenzulernen und auszuprobieren.

Dabei werden Besonderheiten interkultureller Kommunikationsprozesse mit einbezogen und Türöffner sowie Stolpersteine für einen gelingenden interkulturellen Austausch erläutert.

Methoden:

- Theoretischer Input
- Übungen
- Eigene Fallbeispiele
- Erfahrungsaustausch, Diskussion

Termin: Donnerstag, 22.11.2018 von 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Leitung: Sarah Saf, Trainerin und Coach für interkulturelle Kompetenzen

Teilnahmebeitrag: kostenlos

Teilnehmer*inzahl: max. 15

Veranstaltungsort: Stadtbibliothek Bielefeld, Veranstaltungssaal SO2. 2. Etage, Zugang über Kavalleriestr. 17, 33602 Bielefeld

Anmeldung: bis 14.11.2018

Freiwilligenagentur Bielefeld e.V.

per E-Mail: info@freiwilligenagentur-bielefeld.de Tel.: 0521/515678