

## „Vier Schritte zur Verständigung: Einblicke in die Gewaltfreie Kommunikation“

### Impulsvortrag für Ehrenamtliche

In der Interaktion mit Menschen, z.B. im ehrenamtlichen Kontext, wünschen wir uns, dass Verständigung gelingt. Doch trotz bester Vorsätze kommt es manchmal zu Missverständnissen und Konflikten.

Im Vortrag erfahren Sie, wie es gelingen kann, herausfordernde Situationen auf friedvolle Weise so zu meistern, dass diese die Grundlage für positive, gemeinsame Entwicklungen sein können.

Kleine Impulse und Mitmachangebote während des Vortrags veranschaulichen, wie Kommunikation gelingen kann.

**Termin:** Dienstag, 03.12.2019, 16:00 – 17:30 Uhr

**Leitung:** Mirja Heunemann, Mediatorin BM®, Trainerin mit den Schwerpunkten Gewaltfreie Kommunikation, Konfliktmanagement und Persönlichkeitsentwicklung

**Teilnahmebeitrag:** kostenlos

**Veranstaltungsort:** Stadtbibliothek Bielefeld, Seminarraum 1. Etage

**Anmeldung:** bis 25.11.2019 bei Freiwilligenagentur Bielefeld e.V. per E-Mail: [info@freiwilligenagentur-bielefeld.de](mailto:info@freiwilligenagentur-bielefeld.de) oder Tel.: 0521/515678.