

„Interaktion und Kommunikation in herausfordernden Situationen“

Workshop für Ehrenamtliche

Im freiwilligen Engagement begegnen sich Menschen aus unterschiedlichsten Lebenszusammenhängen. Mitunter erleben Ehrenamtliche in ihrer freiwilligen Tätigkeit daher Situationen, in denen sie mit ihrem Gegenüber nicht einer Meinung, unterschiedliche Ziele oder Handlungsansätze verfolgen oder vielleicht sogar in einen Konflikt geraten.

Einige Kontexte sind besonders herausfordernd, z.B. die Schnittstelle von ehrenamtlicher und hauptamtlicher Arbeit. Ebenso besteht zwischen Menschen aus unterschiedlichen Kulturkreisen ein erhöhtes Risiko für Missverständnisse, weil ungewohntes Verhalten aus Unwissenheit womöglich falsch interpretiert wird. Auch zwischen freiwillig Helfenden gelingt die Zusammenarbeit nicht immer reibungslos.

In diesem Workshop lernen Sie zunächst die theoretischen Grundlagen von Kommunikation kennen und Sie erfahren, wie Konflikte entstehen können. Dabei werden auch Besonderheiten interkultureller Kommunikationsprozesse mit einbezogen und Türöffner sowie Stolpersteine für einen gelingenden interkulturellen Austausch erläutert.

Bei dieser Veranstaltung steht vor allem der Austausch der Teilnehmenden über eigene Fragen, Erfahrungen oder erlebte Konflikte sowie über gelungene Lösungsansätze im Fokus.

Methoden:

- Theoretischer Input
- Übungen
- Eigene Fallbeispiele
- Erfahrungsaustausch, Diskussion

Termin: Montag, 24.08.2020 von 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Leitung: Sarah Saf, Trainerin und Coach für interkulturelle Kompetenzen

Teilnahmebeitrag: kostenlos

Teilnehmer*inzahl: max. 15

Veranstaltungsort: Stadtbibliothek Bielefeld, Veranstaltungssaal SO2. 2. Etage, Zugang über Kavalleriestr. 17, 33602 Bielefeld

Anmeldung: bis 17.08.2020

Freiwilligenagentur Bielefeld e.V.

per E-Mail: info@freiwilligenagentur-bielefeld.de Tel.: 0521/51-5678